

Provozujte IT jinak

Kniha prezentuje holistický přístup k agilnímu a štíhlému (Lean) provozu a údržbě, který je postaven na zkušenostech z denní praxe. V prvním oddíle jsou definovány pojmy a současné problémy oblasti provozu a údržby IT systémů. Jádrem knihy je druhý oddíl, který prezentuje původní koncept agilního a štíhlého provozu a údržby. Ve třetím oddíle je představen aspekt agilního a štíhlého provozu a údržby, a to měkké aspekty, tedy komunikace, týmová práce, typologie a psychologie lidí a poznatky kognitivních věd. V dalším oddíle se autoři věnují kontraktům, které jsou klíčové pro průběh projektů a služeb a zajištění Governance. Pátý oddíl obsahuje návod na implementaci předloženého postupu. Šestý oddíl představuje nástroje, jako například umělá inteligence či 3D modely a světy.