

Malé velké věci

Dokonalosti – či chcete-li excelentnosti – se dosahuje vykonáváním spousty “drobných” činností, často s blahosklonnou přezíravostí přehlížených, které však mohou změnit nejen nás samé, ale i organizace, v nichž pracujeme, a svět, který nás obklopuje. S patřičnou dávkou nakažlivého zaujetí, naléhavosti, přesvědčivosti, ale i humoru autor - guru světového managementu, lektor, konzultant, spoluautor mezinárodního bestselleru “In Search of Excellence” (“Hledání dokonalosti”) - ve své nové knize předkládá 163 doporučení, která podnikatelům a manažerům neustále připomínají, že jejich nejdůležitějším aktivem jsou lidé a že posláním organizací je služba. Překlad z angličtiny Michal Čákr.