

Komentované vydání normy ČSN EN ISO 19011:2012

Norma ČSN EN ISO 19011:2012 „Směrnice pro auditování systémů managementu“ je určena všem osobám, které budou dohlížet nad funkčností systémů a procesů jakékoli organizace. Záměrem velké revize normy ISO 19011 bylo sjednotit postupy pro auditování a současně najít shodu mezi různými typy auditů.